

EN ESTE NÚMERO

Página 1 – Liderazgo del QAC 2024

Página 2 – Capacitación y Desarrollo de Empleados.

Página 3 – Los Beneficios de Gestionar Datos de Calidad con un Sistema de Software.

Página 4 – Transformación del Aseguramiento de Calidad a Través de la Telemática

Página 5 – El TAG de Educación de RSI QAC Comparte su Experiencia

Página 6 – Los Voluntarios de RSI dan Grandes Pasos

Página 7 – Revisión de Fin de Año de RSI QAC 2023

Página 8 – Programa de Entrenamiento de AAR

Página 9 – Enlaces Útiles

RSI QUALITY ASSURANCE COMMITTEE 2024 LEADERSHIP

Presentado por Sheena Prevette – Railway Supply Institute

RSI se complace en anunciar el liderazgo de QAC para el 2024, personas con una gran experiencia y un compromiso compartido para avanzar en la calidad y la innovación en el transporte ferroviario.

Margaret Zero, Presidenta

Margaret Zero trae más de una década de experiencia en aseguramiento de calidad a su papel como presidenta del RSI QAC. Con una licenciatura en Ingeniería Industrial de la Universidad de Illinois en Chicago y una maestría en administración de empresas de la



Universidad Northwestern – Facultad de Administración de Kellogg, Margaret ha cultivado un profundo conocimiento de principios y metodologías de calidad. Actualmente se desempeña como Directora de Aseguramiento de Calidad en GATX Corporation, Margaret supervisa el cumplimiento normativo, auditorías de calidad, certificación de instalaciones y sistemas de gestión de calidad en toda la red de GATX Rail North America. Su dedicación a la excelencia y su liderazgo dentro de la Sociedad Americana para la Calidad como Ingeniera de Calidad Certificada la convierten en un activo valioso para el comité.

Conéctate con [Margaret Zero on LinkedIn](#)

Michael Ruby, Vicepresidente

Michael Ruby aporta una experiencia diversa y una pasión por la calidad a su papel como vicepresidente del RSI QAC. Con una carrera que abarca funciones en tecnología automotriz y fabricación de vagones de ferrocarril, Michael ha perfeccionado sus habilidades en inspección de calidad, resolución de problemas y cumplimiento normativo. Como Director de Aseguramiento de Calidad en TrinityRail, Inc., Michael está comprometido a impulsar excelencia e innovación en el suministro ferroviario. Su participación activa en el RSI QAC y sus contribuciones a los foros de la industria lo convierten en una voz respetada en el campo de la garantía de calidad.

Michael posee un título Asociado en Ciencias Aplicadas en Tecnología Automotriz de la Universidad Estatal de Ferris y una Licenciatura en Artes y Ciencias Aplicadas en Análisis de Comportamiento y Resolución Alternativa de Disputas de la Universidad del Norte de Texas. Actualmente cursando un MBA Ejecutivo en la Universidad de Baylor, Michael ejemplifica la dedicación al aprendizaje continuo y al desarrollo profesional.

A medida que nos embarcamos en otro año de avance de la calidad y la seguridad en el transporte ferroviario, confiamos en el liderazgo de Margaret Zero y Michael Ruby. Su visión, experiencia y compromiso con la excelencia sin duda impulsarán a RSI QAC hacia adelante en su misión de promover la calidad y la mejora continua dentro de la industria.

Conéctate con [Michael Ruby on LinkedIn](#)

CAPACITACIÓN Y DESARROLLO DE EMPLEADOS

Presentado por Adalia Herrera – TrinityRailim

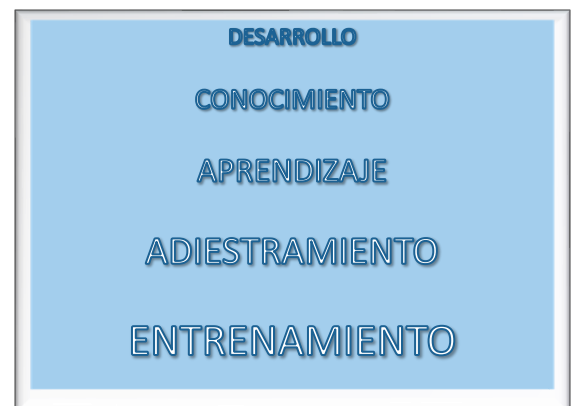
La formación y desarrollo de los empleados desempeña un papel crucial en el sector ferroviario, impactando de varias maneras importantes. La seguridad mejorada es una de ellas; La industria ferroviaria le da una alta prioridad a la seguridad. La formación adecuada garantiza que los empleados estén bien informados sobre los protocolos de seguridad, procedimientos de emergencia y el funcionamiento seguro de trenes y equipos. El aseguramiento de calidad garantiza que los productos o servicios de una empresa cumplen o superan las expectativas de los clientes.

La capacitación de los empleados mejora la eficiencia operativa al enseñarles a usar equipos, tecnología y herramientas de manera efectiva. El personal debidamente capacitado puede llevar a cabo sus tareas de manera más eficiente, reduciendo los retrasos y mejorando el rendimiento general del sistema ferroviario.

La industria ferroviaria está sujeta a varias Regulaciones y Estándares de Calidad. La capacitación de los empleados garantiza que ellos conozcan y cumplan con estas regulaciones, reduciendo el riesgo de violaciones regulatorias que pueden resultar en multas y problemas legales. Es necesario actualizar periódicamente cualquier cambio o revisión de las normas de calidad para asegurar su cumplimiento.

Otro aspecto crítico a considerar es la capacitación de empleados en el Sistema de Gestión de Calidad de la organización, incluyendo sus políticas, procedimientos y documentación. Enseñar a los empleados cómo realizar auditorías internas para identificar y abordar posibles problemas de calidad es un enfoque proactivo y sistemático para evaluar y mejorar los procesos, controles y el rendimiento general de una organización, lo que en última instancia contribuye a su éxito y sostenibilidad a largo plazo.

La formación y desarrollo de los empleados son parte integral de la industria ferroviaria y contribuyen a la seguridad, la eficiencia, la innovación y el cumplimiento regulatorio.



LOS BENEFICIOS DE GESTIONAR DATOS DE CALIDAD CON UN SISTEMA DE SOFTWARE

Presentado por Pedtra Flournoy - TrinityRail

La gestión eficaz de datos y documentos de calidad tiene un impacto significativo para ayudar empresas a evolucionar su negocio. Hay muchas maneras de registrar y mantener datos de calidad. Una forma es usar un sistema de software de gestión de calidad. Seleccionar el software y el proveedor correctos es un proceso intenso y abrumador. Los resultados, sin embargo, son transformadores y vale la pena el esfuerzo. Este artículo contiene algunas ventajas principales de gestionar datos y documentos de calidad mediante un sistema de software de gestión de calidad.

La estandarización de procesos o productos es esencial para construir una base sólida para la gestión de la calidad. El viaje comienza con un desarrollo estratégico de cómo debe funcionar el sistema de calidad. Durante este ejercicio, el impacto de tener un proceso estándar se hace evidente y puede requerir una reevaluación y estandarización de los procesos y/o productos actuales.

La estandarización garantiza que todas las personas, departamentos e instalaciones operen en la misma página. Tener procesos y productos estandarizados facilita la articulación y la estrategia de cómo debe funcionar el software de gestión de calidad. Además, ilumina cómo se realizan las cosas actualmente y ayuda a ver cómo el nuevo software podría mejorar y mejorar los procesos actuales.

Un repositorio único para documentos de calidad es ideal para facilitar el acceso y la organización de la empresa. Los datos, procesos y procedimientos de calidad suelen estar dispersos en varias plataformas, lo que dificulta la recuperación de información crítica. Un sistema de software de gestión de calidad consolida toda la información en un repositorio único. Es una "ventanilla única" para todo lo relacionado con la calidad. Por lo tanto, ya sea que se trate de registrar defectos, revisar procedimientos o actualizar acciones correctivas, tener una ubicación centralizada promueve la eficiencia y la coherencia para todos los usuarios. Esta consolidación ayuda significativamente en la capacitación de empleados y las transiciones entre roles.

Ahora que todos los documentos de calidad están en un solo espacio, es posible conectarlos y tener un aspecto coherente. Muchos sistemas de software de gestión de la calidad son modulares, lo que permite la conectividad entre los diferentes aspectos de la gestión de la calidad. Por ejemplo, el registro electrónico de un defecto y su vinculación a una acción correctiva crea una pista de auditoría completa y trazable. Esta conectividad simplifica la comunicación interna y tiene un valor incalculable durante las auditorías externas y las actualizaciones de los clientes. El aspecto, la sensación y la conectividad coherentes facilitan el seguimiento, la articulación y la verificación de las actividades.



¿Tienes Una Idea para un Artículo?

Por favor, envíe sus borradores a Gary Alderson a alderson@alltranstek.com.
o Alfredo Ricardo a ricardo@alltranstek.com

¿Interesado en Unirse al RSI QAC?

Contacta a Sheena Prevette at sprevette@rsiweb.org

¿No recibes el Boletín y Quieres Suscribirte?

Contact Sheena Prevette at sprevette@rsiweb.org
Contact Sheena Prevette at sprevette@rsiweb.org



En conclusión, el adoptar un sistema de software de gestión de calidad es un movimiento estratégico hacia la excelencia operativa. Los beneficios, que van desde la estandarización y un repositorio único hasta la conectividad, posicionan a las organizaciones para mejorar la eficiencia y eficacia en la gestión de datos de calidad. Si bien el proceso de selección puede ser intenso, el resultado es transformador. La adopción de este tipo de sistema permite a las organizaciones cumplir con los estándares de calidad actuales y adaptarse y prosperar en un panorama empresarial cambiante.



TRANSFORMANDO EL ASEGURAMIENTO DE CALIDAD A TRAVÉS DE LA TELEMÁTICA

Presentado por Sheena Prevette – Railway Supply Institute

En el ámbito del transporte ferroviario, asegurar la seguridad, la fiabilidad y la eficiencia es primordial. Para lograr estos objetivos, la industria está recurriendo cada vez más a tecnologías innovadoras como la telemática, y a la cabeza está la [coalición RailPulse](#). Este esfuerzo colaborativo tiene como objetivo revolucionar el sector ferroviario aprovechando el poder de conocimientos basados en datos y, al hacerlo, está remodelando el panorama del aseguramiento de calidad.

En esencia, la telemática implica el uso de sistemas de monitoreo remoto instalados en locomotoras y equipos rodantes para recopilar datos en tiempo real sobre varios parámetros operativos. Estos sistemas aprovechan sensores avanzados, tecnología GPS y redes de comunicación para recopilar una gran cantidad de información. Al analizar estos datos, los usuarios pueden obtener información valiosa sobre el estado y el rendimiento de sus activos, lo que les permite tomar decisiones informadas que mejoran la seguridad, optimizan los programas de mantenimiento y mejoran la eficiencia operativa general.

Una de las ventajas clave de la telemática en la industria ferroviaria es su capacidad de permitir el mantenimiento predictivo. Al monitorear continuamente el estado y el rendimiento del equipo, los operadores pueden detectar posibles problemas antes de que se conviertan en fallas costosas. Este enfoque proactivo no solo minimiza el tiempo de inactividad y costos de mantenimiento, pero también mejora la seguridad al evitar fallas inesperadas.

También, la telemática facilita el diagnóstico y la resolución de problemas a distancia, lo que permite a los equipos de mantenimiento diagnosticar problemas de forma rápida y precisa sin necesidad de inspección física. Esta capacidad es particularmente beneficiosa en lugares remotos o de difícil acceso, donde el acceso a los equipos para inspección y reparación puede ser un desafío y llevarse mucho tiempo.

Además, la telemática permite el seguimiento de los activos y la supervisión de la utilización, proporcionando a los operadores visibilidad del movimiento y el uso de su equipo rodante. Al analizar los patrones de utilización, los operadores pueden optimizar la implementación de activos, identificar oportunidades para mejorar la eficiencia y garantizar que los recursos se asignen de manera efectiva.

Desde el punto de vista de la garantía de calidad, los conocimientos generados por los datos telemáticos desempeñan un papel crucial en el mantenimiento y la mejora de los estándares operativos. Al monitorear continuamente las métricas de rendimiento y el cumplimiento de los requisitos reglamentarios, los operadores pueden identificar áreas de mejora e implementar medidas correctivas de manera proactiva. Este enfoque proactivo no solo mejora la seguridad y la confiabilidad, sino que también ayuda a generar confianza con las autoridades reguladoras y las partes interesadas.

<p>Seguridad Mejorada</p> <p>Visibilidad de Envíos y Vagones</p> <p>Estándares de Tecnología Unificados</p> <p>Experiencia Simplificada del Remitente</p> <p>Adopción Acelerada</p> <p>Menor Costo Operativo</p>

La coalición RailPulse representa un importante paso adelante en el aprovechamiento de la telemática para impulsar la innovación y la excelencia en la industria ferroviaria. Al aprovechar el poder de la información basada en datos, los operadores pueden mejorar la seguridad, la confiabilidad y la eficiencia al tiempo que transforman las prácticas de control de calidad. A medida que la industria continúa adoptando la digitalización, la telemática sin duda desempeñará un papel central en la configuración del futuro del transporte ferroviario.

EQUAL REPRESENTATION FOR THE ENTIRE RAIL ECOSYSTEM

RailPulse se está creando para el beneficio de todos los constituyentes del ecosistema ferroviario para impulsar el crecimiento de la carga de vagones. La nueva plataforma telemática dará soporte a toda la industria ferroviaria: cargadores, ferrocarriles Cass I, líneas cortas, ferrocarriles regionales, transportistas de cambio y arrendadores de vagones, al tiempo que mejora la seguridad de los datos de los propietarios de vagones.



“RailPulse es una nueva coalición de propietarios de vagones con visión de futuro que se han unido para crear una plataforma telemática de vagones neutral, de arquitectura abierta y para toda la industria que ayudará a transformar el transporte ferroviario llevándolo al siglo XXI”. Imagen de RailPulse vía <https://www.railpulse.com/about/>.

EL RSI QAC EDUCATION TAG COMPARTE SU EXPERIENCIA EN LA CONFERENCIA DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD E INDUSTRIA DE AAR

Presentado por Jim Dinell – AllTranstek

El QAC del Instituto de Suministros Ferroviarios recientemente tuvo el privilegio de participar en la 36^a Conferencia Anual de Garantía de Calidad e Industria de AAR en Phoenix, y no podríamos estar más emocionados de compartir los aspectos más destacados con ustedes.

En el evento, el RSI QAC Education TAG organizó dos talleres prácticos que profundizaron en aspectos críticos del aseguramiento de calidad en las operaciones ferroviarias. El primer taller se centró en técnicas de inspección termográfica/infrarroja, arrojando luz sobre métodos innovadores para mejorar los procesos de inspección y detectar posibles problemas desde el principio. El segundo taller exploró la inspección visual más allá de la inspección de soldaduras, proporcionando a los asistentes información valiosa sobre la ampliación de sus capacidades de inspección para garantizar los más altos estándares de seguridad y fiabilidad.



Estamos inmensamente agradecidos con AAR QAC por darnos la bienvenida y proporcionar una plataforma para compartir nuestra experiencia con colegas de la industria. El espíritu de colaboración e intercambio de conocimientos que impregnó la conferencia es un testimonio de la fortaleza de nuestras asociaciones con la industria, y esperamos continuar colaborando en el futuro.

¡Pero la emoción no se detiene ahí! Estén atentos para obtener más contenido educativo enriquecedor de RSI durante todo el año, incluso en la muy esperada [Expo y Conferencia RSI 2024](#).

LOS VOLUNTARIOS DE RSI AVANZANDO

Presentado por Sheena Prevette – Railway Supply Institute

En RSI, la colaboración es más que una palabra de moda: es un aspecto fundamental de nuestra misión de impulsar el progreso dentro de la industria ferroviaria. Nuestros comités, incluyendo el Instituto Americano de Vagones de Ferrocarril (ARCI), el Comité de Arrendamiento de Equipos, el Comité Asesor de Expositores, el Comité de Asuntos Gubernamentales y Públicos (GPAC), el Comité de Aseguramiento de Calidad, el Comité de Fabricantes de Acopladores Estándar, el Comité de Impuestos Estatales y el Comité de Carros Tanque,



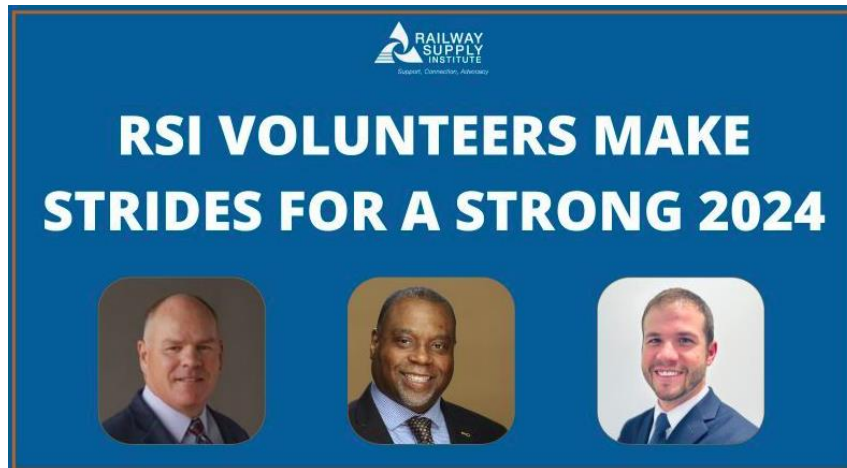
ejemplifican este espíritu de colaboración. Trabajando juntos, estos comités aprovechan su diversa experiencia y perspectivas para abordar desafíos complejos, abogar por iniciativas en toda la industria e impulsar un cambio significativo.

El año pasado, RSI y la comunidad ferroviaria experimentaron una buena cantidad de desafíos y éxitos. Entre los máximos se destacaron los avances logrados por los comités de RSI para educar al público y abogar por una mayor seguridad en la industria.

A medida que avanzamos hacia 2024 con un impulso renovado, RSI está arrojando luz sobre algunos voluntarios y sus comités que contribuyeron al progreso del año pasado.

Lo que sigue son entrevistas con Mark Brecht, vicepresidente sénior de relaciones con la industria de Wells Fargo Rail y miembro del Comité de Arrendamiento de Equipos (ELC) de RSI; Chauncey Fallen, director de transporte y arrendamiento basado en la utilización de GATX Rail y miembro de ELC; y Ben Miller, director de ingeniería de vagones cisterna de The Greenbrier Companies y miembro del Comité de Vagones Cisterna (CTC) de RSI.

[Click the Image Below to Read Access the Full Interviews](#)



COMITÉ DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD DE RSI - REVISIÓN DE FIN DE AÑO 2023

Presentado por Donna Jacobi – Amsted Rail

2023 fue otro año ajetreado para el Comité de Garantía de Calidad (QAC) de RSI. El RSI QAC abogó por una mayor colaboración con el Comité de Garantía de Calidad de la Asociación de Ferrocarriles Estadounidenses (AAR QAC), creó y entregó contenido educativo significativo y publicó boletines trimestrales tanto en inglés como en español.

En preparación para la actualización de la Sección J del MSRP del AAR de 2024, Especificación para el Aseguramiento de la Calidad (M-1003), el QAC del RSI elaboró y presentó las revisiones propuestas. Si bien algunos cambios ganaron aceptación, no todos lo hicieron. Los miembros de RSI QAC no fueron incluidos en el grupo de trabajo que supervisó la actualización, lo cual fue un cambio con respecto a la actualización anterior. Sin embargo, el RSI QAC sigue dedicado a la colaboración, optimista de que la cooperación abierta mejorará en última instancia la comunidad de suministro ferroviario en su conjunto.

El TAG de Educación de RSI QAC continuó su tradición de ofrecer contenido de la industria de primer nivel. Esto incluyó la realización de dos talleres prácticos en la Conferencia de Aseguramiento de Calidad e Industria de la AAR, centrándose en las Pruebas Ultrasónicas y Mejores Prácticas de Auditoría y Pruebas de Fugas de Burbujas en Equipos de Servicio de Carros Tanque. Además, el TAG organizó un panel en el Intercambio Ferroviario titulado "Tecnología de Recubrimiento para Impulsar la Participación Modal Ferroviaria". Los panelistas aportaron una gran cantidad de conocimiento, ofreciendo perspectivas y conocimientos invaluable que tienen el potencial de catalizar un cambio significativo hacia la participación modal ferroviaria.

Además, el RSI QAC TAG del boletín informativo publicó con éxito boletines trimestrales durante todo el año, proporcionando contenido tanto en español como en inglés. Estos boletines presentaron una variedad de temas que incluían la respuesta a East Palestine, la educación de RSI en la Conferencia de Aseguramiento de Calidad e Industria de AAR, la importancia de la tutoría en la industria de los vagones, actualizaciones sobre las actividades de RSI GPAC, el progreso en las iniciativas RSI-100, ideas sobre PITP y discusiones sobre la incorporación de los elementos M-1002 y las regulaciones y reglas ferroviarias.

De cara a 2024, RSI QAC planea otro año de promoción, colaboración, educación e intercambio de información continuos.

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD DE AAR 2024

Course	Date	Location
Clase de Entrenamiento de Auditor Básico	Marzo 19-21	Guadalajara, Mexico (Spanish)
	Mayo 21-23	San Diego, CA
	Julio 16-18	New Orleans, LA
	Octubre 22-24	Nashville, TN
Clase de Entrenamiento de Auditor Avanzado	Junio 4-6	Indianapolis, IN
	Junio 18-20	Saltillo, Mexico (Spanish)
	Agosto 6-8	Pueblo, Colorado
	Noviembre 5-7	Lincoln, Nebraska
Clase de Análisis de Causa Raíz	Agosto 27-28	Guadalajara, Mexico (Spanish)
	Noviembre 19-20	Pueblo, Colorado

Click here to register: http://www.aar.com/standards/QA_training.php

USEFUL LINKS

[Railway Supply Institute](#)

[RSI QAC & Previous Newsletters](#)

[RSI Tank Car Resource Center](#)

[Registry of M-1003 Certified Companies](#)

[M-1003 Frequently Asked Questions](#)

[American Society for Quality - Training](#)

[RSI 100](#)

[AAR M-1003 Certification on-line Application](#)

[AAR M1003, Section J Specification for Quality Assurance](#)

[AAR Training Schedule](#)

[AAR Circulars](#)

[MSRP Publication Current Revision Status](#)

[AAR Online Material Nonconformance Reporting System \(Chapter 7\)](#)

[AAR FAQ Page includes QAPE](#)

THE FOLLOWING RSI QAC TEAM MEMBERS WORKED ON THIS NEWSLETTER:

Gary Alderson – AllTranstek

Donna Jacobi – Amsted Rail

Alfredo Ricardo – AllTranstek

Sheena Prevette – RSI

Michael Ruby – TrinityRail

The information given in this newsletter is for informational and educational purposes only. It is not intended to provide legal advice and should not be relied upon to make business decisions about any existing, future or prior rule, regulation or interpretation.